



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini secondo cui la **Soc. Coop. Soc. Together let's Help the Community!** (di seguito anche “Fornitore”) in persona del legale rapp.te p.t., con sede legale in Roma in Via Lussimpiccolo,5/11 - C.F. 13735091004, offre la possibilità di fruire dei Servizi infra descritti, unitamente alle Condizioni particolari e alle Caratteristiche tecniche proprie della specifica offerta scelta dal Cliente presente nell'allegato A.

1.2 Le presenti Condizioni e la ulteriore documentazione formano parte sostanziale del Contratto e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione.

2. Definizioni

2.1 Ove riportati, i termini indicati sono da intendere come di seguito:

- a) **Cliente:** Il soggetto, persona fisica o giuridica, ente, associazione che intende utilizzare almeno uno dei servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- b) **Condizioni Generali di Contratto:** le presenti Condizioni che disciplinano le modalità ed i termini con cui la Soc. Coop. Soc. Together let's Help the Community! fornisce al Cliente i servizi di:
 - Hosting;
 - Creazione e gestione siti web;
 - Altri Servizi/Strumenti a questi connessi.
- c) **Servizi:** i Servizi offerti dal fornitore singolarmente o combinati in offerte “a pacchetto” (c.d. Servizi integrati) eventualmente comprensive dei Servizi ulteriori specificati nella Proposta di fornitura o diverso documento di richiesta di attivazione.
- d) **Contratto:** collettivamente le presenti Condizioni Generali, e/o il diverso documento sottoscritto dal Cliente, eventuali ulteriori allegati.
- e) **Proposta di fornitura:** documento contenente l'insieme delle informazioni amministrative e tecniche necessarie per l'erogazione dell'offerta contrattuale; l'oggetto e le condizioni economiche di fornitura dei singoli Servizi; le modalità di pagamento e di fatturazione; ogni altro riferimento e dettaglio necessario o utile.
- f) **Procedura di autenticazione informatica:** procedura per la verifica, anche indiretta, dell'identità del Cliente che prevede l'adozione e l'utilizzo di un codice di identificazione (username) e una parola chiave (password/PIN) ovvero altre modalità (procedura di conferma/attribuzione parametri tramite chiamata cellulare/sms) di “Strong Authentication”.

3. Conclusione del contratto e attivazione del servizio

3.1 La trasmissione della Proposta di fornitura (o di documento equivalente) da parte del Cliente costituisce formale accettazione delle presenti Condizioni Generali e del contenuto dei documenti che costituiscono il Contratto, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da essi richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del Cliente anche prima della conclusione del contratto.

3.2 Il Contratto si conclude al momento del corretto ricevimento da parte del fornitore della Proposta di fornitura (o documento equivalente) compilata ed accettata dal Cliente unitamente al ricevimento del versamento del corrispettivo secondo le modalità specificamente concordate e accettate.

3.3. Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della conclusione del Contratto. Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di utilizzazione si trasferiranno in favore del Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente trattati mediante il Servizio medesimo.

4. Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio richiesto seguirà i termini essenziali di pagamento specifici inseriti all'interno dell'offerta.

4.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni se non avrà prima provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti nella Proposta di fornitura o nel documento equivalente.

5. Durata del Contratto, Rinnovo e Recesso

5.1 Il Contratto di fornitura del Servizio avrà una durata pari al periodo di tempo prescelto dal Cliente ed indicato in fase di offerta/ordine, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio. All'approssimarsi della data di scadenza il fornitore, a mero titolo di cortesia e quindi senza che ciò comporti alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo selezionato dal Cliente in sede di ordine.

5.3 Salvo rinnovo, alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, il Servizio e gli eventuali Servizi Aggiuntivi saranno disattivati ed il Contratto cesserà di avere efficacia. A decorrere da tale data saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al dominio previsti nell'offerta.

6. Modalità di fornitura dei servizi

6.1 Le modalità e le caratteristiche tecniche di fornitura dei Servizi sono disciplinate unitamente all'interno delle presenti Condizioni Generali, della Proposta di fornitura o documento equivalente, delle eventuali Schede prodotto allegato ovvero degli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

6.2 E' facoltà del Fornitore cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione, dandone idonea e tempestiva comunicazione al Cliente ove ciò comporti variazioni sfavorevoli al Cliente nella qualità dei servizi erogati.

6.3 Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche del fornitore.

Il Cliente prende atto che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi potranno essere subordinati ad una Procedura Informatica di Autenticazione, basata su di un codice di identificazione del Cliente (username) e una parola chiave (password/PIN) e che la conoscenza di password/PIN, da parte di Terzi, consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza intendendosi quale unico responsabile per gli

eventuali danni che dipendano dall'utilizzo abusivo degli stessi da parte di Terzi e/o illecito da parte del Cliente stesso. La password può essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento e, per ragioni di sicurezza, si consiglia di cambiarla periodicamente. Il Cliente si obbliga a sostituire la password/PIN, o a richiederne la sostituzione immediatamente in caso di smarrimento o furto della medesima.

7. Caratteristiche dei Servizi

7.1 I Servizi forniti al Cliente possono includere:

7.1.1 Contratto di generazione e manutenzione sito web: con diverse funzionalità tecniche secondo quanto dettagliato nella Proposta di Fornitura o documento equivalente e all'interno delle specifiche Schede tecniche nonché in dipendenza dell'oggetto del Servizio erogato.

7.1.2 Adeguamento legale: Il servizio mediante servizi di consulenza o mediante altri subfornitori mette a disposizione del cliente pacchetti diversi per la fornitura di testi legali, privacy e cookie policy per l'adeguamento normativo del sito web.

7.1.3 Hosting: Soc. Coop. Soc. Together let's Help the Community! fornisce al Cliente risorse e spazio per la gestione di siti web o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computer ad essa collegati in modo permanente secondo lo specifico servizio prescelto dal Cliente, nella misura e secondo le caratteristiche dichiarate nelle relative offerte le quali potranno prevedere anche eventuali servizi aggiuntivi, nell'ambito delle possibili soluzioni ed attività offerte dal Fornitore.

8. Obblighi del Cliente

8.1 Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che:

- è obbligato a fornire, ove richiesto, nell'offerta commerciale, tutte le informazioni necessarie all'erogazione dei Servizi da parte del fornitore; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa della non veridicità delle informazioni fornite;
- è obbligato a comunicare tutte le variazioni ai dati precedentemente forniti e necessari per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa del non aggiornamento delle predette informazioni;
- si impegna a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia le UserId sia le password personali;
- è l'unico responsabile dei contenuti ivi comprese immagini audio e video e dei servizi messi a disposizione su Internet nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere sul Fornitore e sui terzi, e ciò con riferimento alla vigente normativa italiana in materia civile e penale e, per quanto applicabile, alla normativa straniera;
- è tenuto al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi con le scadenze previste nell'offerta;

9. Obblighi del Fornitore

10.2 Soc. Coop. Soc. Together let's Help the Community! si impegna a fornire al Cliente i Servizi per tutta la durata del Contratto, salvo si verificano: la risoluzione anticipata del Contratto e/o sospensioni ovvero interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili alla stessa.

10. Forza maggiore

10.1 Il Cliente conviene e concorda che il Fornitore non potrà in nessun caso essere considerato responsabile, neanche nei confronti di terzi, per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore; intendendosi con ciò cause derivanti da eventi straordinari e imprevedibili che il Fornitore, pur usando la normale diligenza, non potesse prevedere e/o evitare.

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono considerati eventi di forza maggiore: le azioni di autorità pubbliche, calamità naturali, scioperi, atti di guerra, embargo, etc.

11. Accesso ai dati

11.1 Il Cliente riconosce e concorda che il Fornitore possa avere accesso alle informazioni o ai contenuti diffusi tramite i servizi in tutti i casi in cui l'accesso si renda necessario per individuare un problema tecnico ovvero rispondere ai reclami relativi al servizio.

12. Trattamento dei dati e nomina a Responsabile

12.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata da I&U.

12.2 Il fornitore è consapevole che l'esecuzione dei servizi offerti potrà comportare il trattamento dei dati personali effettuato per conto del Cliente quale titolare del trattamento e, pertanto, si impegna, in tali casi, a sottoscrivere, ai sensi dell'art. 28 del Reg. 2016/679, relativa nomina a Responsabile delle operazioni di trattamento dei dati personali nonché a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

13. Legge applicabile e Foro competente

13.1 Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana.

13.2 Il foro competente per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del contratto ovvero comunque derivante o connessa allo stesso sarà quello di Roma.

14. Comunicazioni

14.1 Tutte le comunicazioni del Fornitore al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi indicati dal Cliente nella Proposta di fornitura, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Il Cliente si impegna a comunicare ogni eventuale variazione dovesse intervenire relativamente agli indirizzi comunicati.

15. Disposizioni finali

15.1 Qualsiasi modifica alle obbligazioni contenute nel presente contratto sarà valida e vincolante ove risulti da atto scritto firmato dal Fornitore e dal Cliente.

_____, lì ____ / ____ / ____ .
(Luogo e data)

IL Committente

(firma e timbro)

IL Fornitore

Together let's Help the Community!
Società Cooperativa Sociale - ONLUS
Via Schopenhauer, 51 - 00156 Roma
C. F. 13735091004 - REA 1468859
www.cooptica.org - info@cooptica.org

ALLEGATO A CARATTERISTICHE TECNICHE DIVERSI SERVIZI

A) Servizio di Hosting:

Primo anno gratuito.

Il contratto di hosting viene stipulato per la durata di un anno con 12 rate mensili a costo zero poichè incluse nell'offerta iniziale PACCHETTO WEB. Tale contratto può essere sospeso in qualsiasi momento comportando il trasferimento del sito web ad altro hosting scelto dal committente (costi di trasferimento da conteggiare al momento).

Il contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente e automaticamente rinnovato alla data del 31 di ogni mese, oltre il primo anno gratuito. Qualora il committente intendesse rescindere la collaborazione, il committente procederà ad avvertire il Fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza. L'apertura del dominio è in carico al Committente che sceglierà il Provider secondo le proprie esigenze.

Resta inteso che il dominio resta di proprietà del Committente e resta allocato sul Provider scelto, e pertanto dovrà essere rinnovato secondo gli accordi stabiliti tra il Committente e il Provider.

L'hosting consente esclusivamente di trasferire il sito web su una piattaforma più performante. Verrà di fatto collegato il nuovo hosting con il dominio già esistente. In ogni momento il Committente potrà decidere di sottrarre al Fornitore la responsabilità della gestione dell'hosting per spostarlo dove ritiene più opportuno. In tal caso il Fornitore provvederà ad effettuare gratuitamente le necessarie azioni per il trasferimento e sarà libero di applicare, qualora il Committente decidesse comunque di continuare con la fornitura del servizio di manutenzione, un costo orario di 40,00 euro + iva, oltre al costo annuale di manutenzione, per ogni problematica si dovesse riscontrare presso il nuovo Provider. Il costo di tale servizio a far data dal 13 mese di concordato sarà incluso nella rata mensile stabilita.

B) Contratto di manutenzione sito web:

Primo anno gratuito.

Il contratto di manutenzione viene stipulato per la durata di un anno con 12 rate mensili a costo zero poiché incluse nell'offerta iniziale PACCHETTO WEB. Tale contratto può essere sospeso in qualsiasi momento comportando il trasferimento del sito web ad altro hosting scelto dal committente (costi di trasferimento da conteggiare al momento).

Il contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente e automaticamente rinnovato alla data del 31 di ogni mese, oltre il primo anno gratuito. Qualora il committente intendesse rescindere la collaborazione, il committente procederà ad avvertire il Fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza. Il costo di tale servizio a far data dal 13 mese di concordato sarà incluso nella rata mensile stabilita.

C) Contratto per adeguamento legale:

C1) Contratto per fornitura di privacy e cookie policy (basic) mediante fornitore/società esterna per adeguamento al GDPR:

Primo anno gratuito.

Il contratto di fornitura di privacy e cookie policy viene stipulato per la durata di un anno con 12 rate mensili a costo zero poichè incluse nell'offerta iniziale PACCHETTO WEB. Tale contratto può essere sospeso in qualsiasi momento comportando l'interruzione della fornitura del servizio utile per predisporre al meglio la piattaforma web alle disposizioni del GDPR in vigore.

Ogni modifica o adeguamento che il Legislatore riterrà opportuno attivare verrà predisposto in automatico e senza spese ulteriore da parte del Committente, sul sitoweb in questione a meno che questo non comporti

un aumento di spesa definito direttamente dal subfornitore. In tal caso il Committente verrà informato preventivamente per l'attuazione di regolamenti necessari. Senza consenso in forma scritta del Committente, il Fornitore non procederà ad alcuna modifica.

Il contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente e automaticamente rinnovato alla data del 31 di ogni mese, oltre il primo anno gratuito.

Qualora il committente intendesse rescindere la collaborazione, il committente procederà ad avvertire il Fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza.

Il costo di tale servizio a far data dal 13 mese di concordato sarà incluso nella rata mensile stabilita.

C2) Contratto stesura Privacy Policy, Cookie Policy e Condizioni d'uso:

Tale sottoscrizione consente il Fornitore di incaricare un consulente esterno avvocato di fiducia del fornitore a procedere alla stesura dei documenti utili ad adeguare la piattaforma web al GDPR. Tale spesa ha un costo una tantum e non rientra nei costi rateizzabili di questa offerta PACCHETTO WEB. La validità di tale documento decade in caso di modifiche all'attività del Committente, per cui si necessita un aggiornamento dei documenti, e/o a introduzioni ulteriori da parte del Legislatore. Anche in questo caso il Fornitore, prima di procedere alle modifiche opportune a pagamento per l'adeguamento, informerà il Committente e solo dopo previo accordo si procederà con le lavorazioni del caso.

Nel periodo di validità dell'accordo, il Committente non può recedere dal contratto senza giustificato motivo, pena la corresponsione in favore del Fornitore dell'intero compenso pattuito, oltre che dell'eventuale risarcimento del maggior danno subito. Resta inteso che il Committente non potrà avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del servizio.

Prezzi per consulenza Gestione Privacy e adeguamento GDPR sono da valutarsi secondo l'offerta del consulente.